



instituto
NEOFACIAL

2ª Edición CURSO INTENSIVO DE GESTIÓN DE CENTROS MÉDICOS Y ODONTOLÓGICOS

Director:

Dr. José Carlos Moreno Vázquez

Fecha:

12,13 y 14 de Junio de 2019.

Plazas limitas:

10 plazas como máximo.

Inscripción:

Hasta el 20 de Abril de 2019:
2100 euros.

Después del 20 de Abril de 2019:
2400 euros.

**En el precio incluye comidas,
cafés y cenas.**

SECRETARÍA TÉCNICA y LUGAR DE CELEBRACIÓN:

Instituto Neofacial

Paseo Condes de Barcelona, 19.

06010 Badajoz

T 924 229 777

F 924 220 630

formacion@neofacial.com

www.neofacial.com

Contenidos del curso

ANÁLISIS Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- La clínica sostenible. El modelo 5D+E
- Modelos organizativos y formas de gestión
- Objetivos. Plan estratégico. Propuesta de valor
- Toma de decisiones
- Programación calendarizada

CALIDAD CIENTÍFICO TÉCNICA

- Variabilidad de la práctica clínica
- Indicadores de rendimiento clínico y calidad C-T
- Herramientas informáticas en calidad C-T
- Fundamentos de derecho sanitario
- Malpraxis y gestión de riesgos

CALIDAD PERCIBIDA POR EL PACIENTE

- Definición de procesos
- Indicadores de calidad P-P
- Primera visita
- Gestión de complicaciones y reclamaciones
- Proceso de seguimiento y fidelización
- Cuestionarios de calidad
- Herramientas informáticas de calidad P-P

RECURSOS HUMANOS

- Liderazgo y habilidades directivas
- Selección de personal
- Comunicación interna
- Clima laboral, motivación e incentivos
- Asignación de tareas

GESTIÓN ECONÓMICA

- Plan de negocio
- Gestión presupuestaria
- Balance de situación
- Cuenta de resultados
- Análisis de producción, costes y rentabilidad
- Concepto de pérdida
- Definición de tarifas y elaboración presupuestaria
- Gestión financiera y fiscal

COMUNICACIÓN

- Neuromarketing
- Técnicas de cierre de ventas
- Gestión comercial
- Herramientas informáticas
- Marketing y comunicación externa
- Marketing Digital